**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**

Fundacja „Miłość i serce” ul. Dembowskiego 19/29 02-784 Warszawa

**Spis treści:**

**Rozdział 1.**

Postanowienia ogólne

**Rozdział 2.**

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a pracownikami Fundacji „Miłość i serce”

**Rozdział 3.**

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego

**Rozdział 4.**

Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie pracowników Fundacji „Miłość i serce” do wdrożenia standardów

**Rozdział 5.**

Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym oraz małoletnim standardów

**Rozdział 6.**

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

**Rozdział 7.**

Zasady budowania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

**Rozdział 8.**

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

**Rozdział 9.**

Postanowienia końcowe

**Rozdział 1**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Fundacji „Miłość i serce”, zwane dalej standardami zostały opracowane w związku z zapisami ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

2. Ilekroć w Standardach jest mowa o:

1) pracownikach Fundacji „Miłość i serce” – należy przez to rozumieć wszystkie osoby współpracujące ze Fundacją na podstawie umów cywilnoprawnych lub o współpracę, a mające kontakt z małoletnimi poprzez zaangażowanie w działalność placówki;

2) małoletnich – należy przez to rozumieć wszystkie osoby fizyczne, które nie ukończyły 18 roku życia. W nielicznych przypadkach obcokrajowców mogą mieć zastosowanie zasady obcych systemów prawa, odmiennie uznających wiek pełnoletności. W takim przypadku, są one brane pod uwagę, tylko wówczas gdy tak przewidują przepisy prawa międzynarodowego;

3) krzywdzeniu małoletniego – należy rozumieć działanie na jego niekorzyść, są to wszelkie formy przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej oraz zaniedbania wobec małoletniego;

4) opiekunie małoletniego – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim, w szczególności jego przedstawicielu ustawowym;

5) osobie odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży w Fundacji „Miłość i serce” – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Zarząd do sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszych standardów.

**Rozdział 2**

**Zasady zapewniające bezpieczne relacje małoletnich z pracownikami Fundacji „Miłość i serce”**

**§ 2**

1. Zarząd Fundacji „Miłość i serce” jest odpowiedzialny za przygotowanie i wdrożenie Standardów.

2. Zarząd Fundacji „Miłość i serce” zapoznaje oraz odbiera od pracowników oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami.

**§ 3**

1. Zarząd Fundacji „Miłość i serce” przed podjęciem współpracy sprawdza nową osobę w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym, zwanym dalej Rejestrem. Osoba figurująca w Rejestrze nie jest dopuszczana do współpracy.

2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa w Fundacji „Miłość i serce”, poza wykonaniem obowiązku określonego w ustępie 1, Zarząd dokonuje w każdym roku kalendarzowym sprawdzenia pracowników w Rejestrze, jeśli prowadzona jest działalność na rzecz dzieci lub małoletnich.

3. W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu wobec pracownika Fundacji „Miłość i serce” postępowania karnego o przestępstwo przeciwko wolności seksualnej lub przestępstwo przeciwko małoletniemu Zarząd niezwłocznie wypowiada współpracę.

**§ 4**

1. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” w kontaktach z małoletnimi kierują się ich dobrem i odnoszą się z szacunkiem oraz profesjonalizmem.

2. W przypadku zaobserwowania przemocy rówieśniczej wśród małoletnich uczestników realizowanych działań pracownik Fundacji „Miłość i serce” zobowiązany jest do stosownej interwencji, w szczególności zatrzymania agresywnych zachowań.

3. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” monitorują sytuację i dobrostan małoletnich.

**§ 5**

1. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” w kontakcie z małoletnimi:

1) respektują ich prawa;

2) wysłuchują małoletnich i starają się im odpowiadać stosownie do ich sytuacji i wieku;

3) wykazują wyczucie, zrozumienie i wyrozumiałość wobec trudnych sytuacji i przeżyć małoletnich.

2. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” stosują następujące zasady bezpiecznych relacji z małoletnimi:

1) NIE dla przemocy – brak przyzwolenia na jakiekolwiek formy przemocy fizycznej (bicie, popychanie, szarpanie) lub psychicznej (wyzwiska, poniżanie, zastraszanie, izolowanie), w tym naruszanie granic innych osób;

2) Szacunek – traktowanie potrzeb oraz wypowiedzi małoletnich z takim samym szacunkiem, jak dorosłych;

3) Bezpieczeństwo emocjonalne – zapewnienie możliwości wyrażania swoich uczuć i emocji bez obawy przed osądzaniem;

4) Ochrona prywatności – poszanowanie osobistej przestrzeni oraz zachowanie poufności informacji dotyczących małoletnich;

5) Równość – traktowanie wszystkich równo, bez względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, religię, orientację seksualną, niepełnosprawność czy inne cechy małoletniej osoby;

6) Partycypacjia– wspólne ustalanie reguł podczas poszczególnych aktywności, projektów lub działań, w których uczestniczą małoletni.

3. Do zachowań niedopuszczalnych należą:

1) Kontakt fizyczny (nieodpowiedni dotyk) nieuzasadniony zwyczajowo (np. podanie ręki na powitanie) czy prowadzonymi działaniami (ćwiczenia warsztatowe/grupowe);

2) Propozycje seksualne, wykorzystywanie seksualne lub jakiekolwiek inne formy przemocy seksualnej;

3) Brak odpowiedniej opieki, nadzoru i wsparcia wobec małoletnich;

4) Niedopuszczalne wkraczanie w osobistą przestrzeń małoletnich oraz nieuprawnione ujawnianie poufnych informacji dotyczących ich osoby.

**§ 6**

1. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” nie kontaktują się z małoletnimi uczestnikami poprzez prywatne kanały komunikacji (telefon, email, komunikator internetowy) bez wiedzy ich opiekunów.

**Rozdział 3**

**Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego**

**§ 7**

1. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” zwracają uwagę na czynniki ryzyka i przejawy krzywdzenia małoletnich.

2. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego, zawiadamiają Zarząd Fundacji „Miłość i serce”

3. Interwencję podejmuje Zarząd Fundacji „Miłość i serce” sam lub przez wyznaczoną osobę.

4. W miarę możliwości do udziału w interwencji dopraszani są niezbędni specjaliści (psycholog, pedagog, psychoterapeuta i/lub prawnik).

**§ 8**

W przypadku podejrzenia bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub/i życia małoletniego należy niezwłocznie poinformować właściwe służby (policja, sąd rodzinny).

**§ 9**

1. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się notatkę.

2. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” posiadający informację o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania poufności, z wyłączeniem Zarządu Fundacji „Miłość i serce” oraz uprawnionych instytucji w ramach działań interwencyjnych.

3. W przypadku gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego zgłosili opiekunowie małoletniego, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów małoletniego oraz sporządzić notatkę.

**§ 10**

1. W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez pracownika Fundacji „Miłość i serce”, zawiadamia się stosowne służby, a osoba ta zostaje natychmiast odsunięta od kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

2. Zarząd Fundacji „Miłość i serce” przekazuje informacje o zdarzeniu rodzicom/opiekunom małoletniego oraz wskazuje na potrzebę/możliwość skorzystania ze specjalistycznego wsparcia/pomocy prawnej.

3. W przypadku, gdy pracownik Fundacji „Miłość i serce” dopuścił się wobec małoletniego innej niż przestępstwo formy krzywdzenia, zarząd zbada wszystkie okoliczności sprawy, w tym rozważy powzięcie środków dyscyplinujących.

**§ 11**

1. W przypadku, gdy zgłoszono krzywdzenie małoletniego przez osobę nie będącą pracownikiem Fundacji „Miłość i serce”, zarząd przeprowadza rozmowy z innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji małoletniego, w szczególności jego rodzicem/opiekunem. Sporządza się z tego notatkę.

2. Zarząd Fundacji „Miłość i serce” przekazuje rodzicom/opiekunom informację o zdarzeniu oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.

3. W przypadku, gdy rodzic/opiekun zaniedbuje potrzeby psychofizyczne małoletniego i/lub jest niewydolny wychowawczo, stosuje wobec niego przemoc, należy poinformować właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego ośrodek pomocy społecznej i/lub zespół interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej.

**§ 12**

1. W przypadku, gdy pracownik Fundacji „Miłość i serce” posiada wiedzę o możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego zawiadamia o tym właściwą miejscowo komendę policji lub prokuraturę.

2. Jeśli pracownik Fundacji „Miłość i serce” dowie się o nieprawidłowościach w wykonywaniu władzy rodzicielskiej wobec małoletniego zawiadamia właściwy miejscowo sąd rodzinny.

**Rozdział 4**

**Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za ich wdrożenie**

**§ 13**

Zarząd Fundacji „Miłość i serce” obowiązany jest co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny Standardów w celu dostosowania do obowiązujących przepisów oraz aktualnych potrzeb organizacji.

**§ 14**

1. Zarząd Fundacji „Miłość i serce” wyznacza osobę odpowiedzialną za wdrożenie Standardów (zwana dalej Osobą Odpowiedzialną).

2. Osoba Odpowiedzialna monitoruje realizację Standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach prowadząc równocześnie rejestr zgłoszeń i proponowanych zmian.

3. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” mogą przekazywać swoje uwagi, proponować zmiany względem uregulowań zawartych w Standardach do Osoby Odpowiedzialnej oraz zgłaszać incydenty naruszania Standardów.

4. Wszelkie uwagi, proponowane zmiany i incydenty w zakresie naruszania Standardów Osoba Odpowiedzialna przekazuje Zarządowi.

5. Wszelkich zmian w Standardach dokonuje Zarząd Fundacji „Miłość i serce”.

**Rozdział 5**

**Zasady udostępniania rodzicom/opiekunom prawnym oraz małoletnim Standardów**

**§ 15**

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym, w szczególności dla pracowników Fundacji „Miłość i serce”, małoletnich i ich rodziców/opiekunów.

2. Opiekunowie małoletnich korzystających z działań organizacji zostają zapoznani ze Standardami oraz podpisują oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami.

3. W oparciu o niniejsze Standardy Zarząd Fundacji „Miłość i serce” może opracować skróconą wersję Standardów zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Małoletni mogą zostać zapoznani z treścią i skróconą wersją Standardów.

**Rozdział 6**

**Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie**

**§ 16**

1. Jeżeli Fundacja „Miłość i serce” zapewnia małoletnim dostęp do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci zobowiązane jest podejmować działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju; w szczególności należy zainstalować i aktualizować oprogramowanie zabezpieczające przed złośliwym oprogramowaniem i filtrujące treści.

2. W miarę możliwości pracownicy Fundacji „Miłość i serce” informują małoletnich o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu.

3. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” nadzorują treści do jakich dostęp mają małoletni oraz podejmują interwencję w przypadku ujawnienia treści nieodpowiednich.

**Rozdział 7**

**Zasady budowania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy**

**§ 17**

1. Po przeprowadzeniu interwencji wobec krzywdzenia małoletniego, pracownicy Fundacji „Miłość i serce” winni udzielić mu wsparcia i monitorować jego sytuację.

**Rozdział 8**

**Zasady ochrony wizerunku małoletniego**

**§ 18**

1. Pracownicy Fundacji „Miłość i serce” uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku małoletniego.

2. Upublicznienie przez pracownika Fundacji „Miłość i serce” wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiejkolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody rodzica/opiekuna i samego małoletniego.

3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

**Rozdział 9**

**Postanowienia końcowe**

**§ 19**

1. Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

2. Standardy stosują wszyscy wolontariusze, stażyści, którzy nie są członkami i pracownikami Fundacji „Miłość i serce”, a są włączani w działania na terenie organizacji, mają kontakt z małoletnimi.

3. Standardy zostają umieszczone w widocznym miejscu w siedzibie organizacji oraz na stronie internetowej – w wersji pełnej lub skróconej, przeznaczonej dla małoletnich.

**Załączniki**

Warszawa. ……………

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE**

**STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH w Fundacji „Miłość i serce”**

Ja niżej podpisana/y oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Fundacji „Miłość i serce” oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

……………………………………….

Czytelny podpis

Warszawa ………….

**OŚWIADCZENIE**

Ja, niżej podpisana/y. legitymująca/y się dowodem osobistym o nr ................................... , nr PESEL …………………………… oświadczam, że nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności lub przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy oraz nie toczyło się przeciwko mnie żadne postępowanie karne (w tym postępowanie przygotowawcze), ani dyscyplinarne w tym zakresie.

……………………………………….

Czytelny podpis

**Notatka z interwencji**

1. Imię i nazwisko małoletniego

..................................................................

2. Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)

..................................................................

3. Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia

..................................................................

4. Działania podjęte wobec małoletniego

..................................................................

5. Plan pomocy dla małoletniego (jeśli dotyczy)

..................................................................

6. Spotkania z rodzicem/opiekunem małoletniego

..................................................................

7. Dane dotyczące interwencji (nazwa i adres organu, do którego zgłoszono interwencję)

..................................................................

8. Wyniki interwencji

..................................................................

9. Działania podjęte wobec krzywdzącego

..................................................................

Warszawa…………

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE**

**STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH w Fundacji „Miłość i serce”**

Ja, niżej podpisana/y oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Fundacji „Miłość i serce”.

……………………………………….

 *Czytelny podpis*